

# QWILL MEDIA & EDUCATION, INC.

## CONDICIONES DE USO

QWILL MEDIA & EDUCATION, INC. (“QWILL” / “NOSOTROS” / “NUESTRO”) ES PROPIETARIO Y OPERA LOS SITIOS WEB UBICADOS EN

[HTTP://WWW.QWILLEDUCATION.COM](http://www.qwilleducation.com)

[HTTP://WWW.WHYQWILL.COM](http://www.whyqwill.com)

[HTTP://WWW.QWILLME.COM](http://www.qwillme.com)

[HTTP://WWW.WHYQWILLES.COM](http://www.whyqwilles.com)

[HTTP://WWW.EXPLOREQWILLES.COM](http://www.exploreqwilles.com)

[HTTP://WWW.QWILLENESPANOL.COM](http://www.qwillen espanol.com) (“Sitios Web”).

ESTAS CONDICIONES DE USO SE APLICAN A TODOS LOS USUARIOS DE ESTOS SITIOS WEB, INCLUIDOS LOS USUARIOS QUE DESCARGAN DE Y/O SUBEN CUALQUIER MATERIAL A ESTOS SITIOS WEB, LOS USUARIOS QUE UTILIZAN LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS A TRAVÉS DE ESTOS SITIOS WEB Y LOS USUARIOS QUE SIMPLEMENTE VEN EL CONTENIDO DISPONIBLE A TRAVÉS DE ESTOS SITIOS WEB.

AL UTILIZAR ESTOS SITIOS WEB, USTED INDICA SU ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS DE USO. SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS DE USO, ENTONCES NO UTILICE ESTOS SITIOS WEB NI ALGUNO DE SUS CONTENIDOS O SERVICIOS. ESTOS TÉRMINOS DE USO PUEDEN SER MODIFICADOS O ACTUALIZADOS POR QWILL OCASIONALMENTE SIN PREVIO AVISO Y LOS TÉRMINOS DE USO PUEDEN HABER CAMBIADO DESDE SU ÚLTIMA VISITA A ESTOS SITIOS WEB. ES SU RESPONSABILIDAD REVISAR ESTOS TÉRMINOS DE USO PARA CUALQUIER CAMBIO. SU USO DESPUÉS DE CUALQUIER MODIFICACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS DE USO SIGNIFICARÁ SU CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE DICHS TÉRMINOS REVISADOS. CUALQUIER CARACTERÍSTICA NUEVA QUE PUEDA AGREGARSE A ESTOS SITIOS WEB DE VEZ EN CUANDO ESTARÁ SUJETA A ESTOS TÉRMINOS DE USO, A MENOS QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO. DEBE VISITAR ESTA PÁGINA PERIÓDICAMENTE PARA REVISAR ESTOS TÉRMINOS DE USO.

SI ACEPTA ESTOS TÉRMINOS DE USO EN NOMBRE DE UNA CORPORACIÓN U OTRA ENTIDAD, USTED REPRESENTA Y GARANTIZA QUE TIENE EL DERECHO Y LA AUTORIDAD NECESARIOS PARA CELEBRAR ESTOS TÉRMINOS DE USO EN NOMBRE DE DICHA CORPORACIÓN O ENTIDAD Y VINCULAR DICHA CORPORACIÓN O ENTIDAD A ESTOS TÉRMINOS DE USO.

**1. El Servicio.** El contenido y servicio de QWILL es una aplicación de aprendizaje de artes del lenguaje basada en la nube diseñada para el aprendizaje profundo de idiomas, habilidades de pensamiento crítico y mejores resultados de alfabetización (el "**servicio**").

**2. Licencia de usuario final.** A excepción del Contenido de usuario, estos sitios web y la información y los materiales que contienen son propiedad de QWILL y sus licenciantes, y están protegidos contra la copia y difusión no autorizadas por la ley de derechos de autor, la ley de marcas registradas y otras leyes de propiedad intelectual en todo el mundo. Sujeto a estos Términos de uso y al pago de cualquier tarifa aplicable, QWILL le otorga una licencia no transferible y no exclusiva para usar estos sitios web y para descargar y usar los materiales contenidos en ellos para uso interno dentro de su organización o institución educativa ( la **licencia**). Nada en estos Términos de uso le da derecho a usar los nombres, marcas comerciales, logotipos, nombres de dominio y otras características distintivas de la marca QWILL sin nuestro consentimiento previo por escrito. No intentará anular o eludir ninguna de las reglas o restricciones de uso de estos sitios web. Cualquier publicación, actualización u otra adición futura a la funcionalidad de estos sitios web estará sujeta a los términos de estos Términos de uso.

**3. Contenido.** Toda la información, los datos, el texto, el software, la música, el sonido, las fotografías, los gráficos, los videos, los mensajes, los recursos de aprendizaje u otros materiales, ya sean publicados públicamente o transmitidos de forma privada a estos sitios web por parte de los espectadores o usuarios, ya sean en foros o de otro modo ("**contenido del usuario**" ), es responsabilidad exclusiva de dichos Espectadores o Usuarios. Esto significa que el espectador o el usuario, y no QWILL, son totalmente responsables de todo el material cargado, publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o puesto a disposición de otro modo mediante el uso del Servicio. QWILL no controla ni supervisa activamente el Contenido del usuario y, como tal, no garantiza la exactitud, integridad o calidad de dicho contenido. Los usuarios reconocen que al usar el Servicio, pueden estar expuestos a materiales que son, o que consideran, ofensivos, indecentes o censurables. Bajo ninguna circunstancia QWILL será responsable de ninguna manera por ningún material, incluidos, entre otros, los errores u omisiones en cualquier material o cualquier defecto o error en cualquier impresión o fabricación, o por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido, como resultado de la visualización o el uso de cualquier material publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o puesto a disposición de otro modo a través de estos sitios web y el Servicio.

**4. Restricciones sobre el Contenido del Usuario y el Uso del Servicio.** QWILL se reserva el derecho en todo momento (pero no tendrá la obligación) de eliminar o negarse a distribuir cualquier Contenido de Usuario y/o cancelar Usuarios o recuperar Nombres de Usuario. QWILL también se reserva el derecho de acceder, leer, conservar y divulgar cualquier información que consideremos razonablemente necesaria para (i)

satisfacer cualquier ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable, (ii) hacer cumplir estos Términos de uso, incluida la investigación de posibles violaciones del presente, (iii) detectar, prevenir o abordar problemas de fraude, seguridad o técnicos, (iv) responder a las solicitudes de soporte del Usuario, o (v) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nuestros Usuarios y el público.

Al usar estos sitios web y/o servicios, usted no deberá:

a. copiar cualquier contenido a menos que esté permitido expresamente en este documento;

b. cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición cualquier material que:

i. es ilegal, dañino, amenazante, abusivo, acosador, tortuoso, difamatorio, vulgar, obsceno, pornográfico, calumnioso, invasivo de la privacidad de otra persona, odioso o racial o étnicamente objetable, alienta el comportamiento criminal, da lugar a responsabilidad civil, viola cualquier ley, o es objetable de otro modo;

ii. No tiene derecho ponerse a disposición bajo ninguna ley o bajo una relación contractual;

iii. infrinja cualquier patente, marca comercial, secreto comercial, derecho de autor u otros derechos de propiedad de cualquier parte (incluidos los derechos de privacidad);

iv. es o contiene publicidad no solicitada o no autorizada, solicitudes de negocios, materiales promocionales, "correo basura", "spam", "cartas en cadena", "esquemas piramidales" o cualquier otra forma de solicitud;

v. contiene virus de software o cualquier otro código de computadora, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware de computadora o equipo o datos de telecomunicaciones o estos sitios web o los de cualquier usuario o visitante de estos sitios web o que compromete la privacidad de un Usuario; o

vi. contenga falsedades o tergiversaciones o cree la impresión de que usted sabe que es incorrecto, engañoso, o cualquier material que pueda dañar o perjudicar a menores de cualquier manera;

c. hacerse pasar por cualquier persona o entidad o tergiversar su afiliación con una persona o entidad;

d. falsificar encabezados o manipular identificadores para ocultar el origen de cualquier material transmitido hacia o a través de estos sitios web o hacerse pasar por otra persona u organización;

e. interferir o interrumpir estos sitios web o servidores o redes conectadas a estos sitios web, o desobedecer los requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de las redes conectadas a estos sitios web o sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de

cualquier sistema o red o violar o eludir cualquier medidas de seguridad o autenticación;

f. violar, intencionalmente o no, cualquier ley o regulación local, estatal, nacional o internacional aplicable;

g. recopilar o almacenar datos personales sobre otros Usuarios o Espectadores;

h. licenciar, vender, alquilar, arrendar, transferir, ceder, distribuir, alojar o explotar comercialmente de otro modo estos sitios web; o

i. modificar, traducir, realizar trabajos derivados, desensamblar, descompilar, compilar o aplicar ingeniería inversa a cualquier parte de estos sitios web, excepto en la medida en que las restricciones anteriores estén expresamente prohibidas por la ley aplicable.

También acepta usted no acceder a estos sitios web de una manera que utilice los recursos de estos sitios web más intensamente de lo que sería el caso de una persona individual que usa un navegador web convencional. No obstante lo anterior, los operadores de buscadores públicos en la red pueden usar spiders u otros bots con el fin de crear índices de búsqueda disponibles públicamente de los materiales en estos sitios web.

**5. Licencia de Contenido.** Al enviar, publicar o mostrar Contenido de usuario en o a través del Servicio, otorga a QWILL (y a nuestros agentes) una licencia no exclusiva y libre de regalías (con derecho a sublicenciar) para usar, copiar, modificar, transmitir, mostrar y distribuir dicho Contenido de usuario. QWILL no será responsable de ningún uso del Contenido del usuario de acuerdo con estos Términos. Usted declara y garantiza que tiene todos los derechos, el poder y la autoridad necesarios para otorgar los derechos otorgados en este documento a cualquier Contenido de usuario que envíe.

**6. Comentarios.** Si usted proporciona a QWILL sugerencias, comentarios u otros comentarios relacionados con cualquier aspecto de estos Sitios web y/o Servicio ("**comentarios**"), QWILL puede utilizar dichos Comentarios en estos Sitios web o en cualquier otro producto o servicio de QWILL (colectivamente, "**Ofrecimientos de QWILL**"). En consecuencia, usted acepta que: (a) QWILL no está sujeto a ninguna obligación de confidencialidad con respecto a los Comentarios, (b) los Comentarios no son información confidencial o de propiedad de Usted o de un tercero y tiene todos los derechos necesarios para divulgar los Comentarios a QWILL, (c) QWILL (incluidos todos sus sucesores y cesionarios y cualquier sucesor y cesionario de cualquiera de las Ofrecimientos de QWILL) puede usar, reproducir, publicitar, otorgar licencias, distribuir y comercializar Comentarios en cualquier Oferta de QWILL libremente. y (d) no tiene derecho a recibir ningún tipo de compensación o reembolso de QWILL ni de ningún otro usuario de estos sitios web con respecto a los Comentarios.

**7. Publicidad y/o Patrocinios.** Usted reconoce y acepta que estos sitios web pueden contener anuncios y/o patrocinios. Si elige tener tratos comerciales con cualquier persona cuyos productos o servicios puedan anunciarse en estos sitios web, reconoce y acepta que tales tratos son únicamente entre usted y dicho tercero y además reconoce y acepta que QWILL no tendrá ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño en el que pueda incurrir como resultado de dichos tratos.

**8. Enlaces y sitios web de terceros.** Estos sitios web (incluido el contenido del usuario) pueden contener enlaces a otros sitios web que no son propiedad ni están controlados por QWILL. En ningún caso, cualquier referencia a cualquier producto o servicio de terceros se interpretará como una aprobación o respaldo por parte de QWILL de ese producto o servicio de terceros. QWILL tampoco es responsable del contenido de los sitios web vinculados. Todos los sitios web o servicios de terceros a los que se acceda desde estos sitios web están sujetos a los términos y condiciones de esos sitios web y/o servicios y Usted es responsable de determinar esos términos y condiciones y cumplir con ellos. La presencia en estos sitios web de un enlace a cualquier otro sitio web no implica que QWILL respalde o acepte ninguna responsabilidad por el contenido o el uso de dichos sitios web, y usted libera a QWILL de toda responsabilidad y/o daños que puedan surgir de su el uso de dichos sitios web o la recepción de servicios de dichos sitios web.

**9. RENUNCIA DE DECLARACIONES, GARANTÍAS Y CONDICIONES.** ESTOS SITIOS WEB, SERVICIOS Y TODOS LOS MATERIALES PROPORCIONADOS EN ELLOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL". QWILL RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A TODAS LAS REPRESENTACIONES, GARANTÍAS Y CONDICIONES, YA SEA EXPLÍCITAS, IMPLÍCITAS, ESTATUTARIAS, POR USO COMERCIAL, CURSO DE NEGOCIACIÓN O DE OTRO MODO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, NO VIOLACIÓN, TÍTULO, CALIDAD SATISFACTORIA O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. CUALQUIER INFORMACIÓN O MATERIAL DESCARGADO U OBTENIDO DE OTRO MODO A TRAVÉS DEL USO DEL SERVICIO ES BAJO SU PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO Y USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO A SU SISTEMA INFORMÁTICO, PÉRDIDA DE DATOS O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA QUE RESULTE DE LA DESCARGA O EL USO DE CUALQUIER MATERIAL. QWILL NO GARANTIZA, RESPALDA, PROPORCIONA CONDICIONES O REPRESENTACIONES NI ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO ANUNCIADO U OFRECIDO POR CUALQUIER TERCERO A TRAVÉS DE ESTOS SITIOS WEB O CON RESPECTO A CUALQUIER SITIO WEB AL QUE SE PUEDE ACCEDER POR MEDIO DE UN ENLACE DESDE ESTOS SITIOS WEB O SE PRESENTARÁ EN CUALQUIER BANNER U OTRA PUBLICIDAD EN ESTOS SITIOS WEB, Y Q NO SERÁ PARTE DE NINGUNA TRANSACCIÓN QUE PUEDA REALIZAR CON CUALQUIER TERCERO. QWILL NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN TIPO DE CONTENIDO

INTERCAMBIADO A TRAVÉS DEL SERVICIO NI DE CUALQUIER INTERACCIÓN O TRANSACCIÓN ENTRE USUARIOS.

**10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SERÁ RESPONSABLE QWILL DE CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE, EJEMPLAR U OTROS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER DAÑO QUE RESULTE DE (I) SU USO O SU INCAPACIDAD PARA USAR ESTOS SITIOS WEB O EL SERVICIO, (II) EL COSTO DE ADQUISICIÓN DE BIENES SUSTITUTOS, DATOS, INFORMACIÓN O SERVICIOS, (III) ERRORES, ERRATAS O IMPRECISIONES EN LOS MATERIALES EN ESTOS SITIOS WEB, (IV) LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD DE CUALQUIER TIPO QUE SURJAN DE O EN RELACIÓN CON SU USO DEL SERVICIO, CUALQUIER ERROR, VIRUS, TROYANOS O CUALQUIER OTRO ARCHIVO O DATO QUE PUEDE SER DAÑINO PARA LA COMPUTADORA O EL EQUIPO DE COMUNICACIÓN O DATOS QUE PUEDAN HABERSE TRANSMITIDO HACIA O A TRAVÉS DE ESTOS SITIOS WEB, O (V) CUALQUIER ERROR U OMISIONES EN CUALQUIER MATERIAL EN ESTOS SITIOS WEB O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO QUE SURJA O SE RELACIONE CON SU USO DE ESTOS SITIOS WEB. ESTAS LIMITACIONES SE APLICARÁN INCLUSO SI QWILL HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DISPOSICIÓN EN CONTRARIO CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO, LA RESPONSABILIDAD DE QWILL HACIA USTED POR CUALQUIER DAÑO QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON ESTE ACUERDO (POR CUALQUIER CAUSA E INDEPENDIEMENTE DE LA FORMA DE LA ACCIÓN), SE LIMITARÁ EN TODO MOMENTO AL MAYOR DE (A) CINCUENTA DÓLARES ESTADOUNIDENSES (\$50) O (B) LA PARTE DE LOS MONTOS PAGADOS POR USTED O SU INSTITUCIÓN EDUCATIVA U ORGANIZACIÓN CON RESPECTO A SU CUENTA EN PARTICULAR CON QWILL EN LOS 12 MESES ANTERIORES (SI ALGUNO). LAS LIMITACIONES ANTERIORES SE APLICARÁN HASTA LA EXTENSIÓN MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY EN TODAS LAS JURISDICCIONES APLICABLES EN TODO EL MUNDO.

**11. INDEMNIZACIÓN.** USTED DEBERÁ INDEMNIZAR Y EXONERAR A QWILL Y SUS SUBSIDIARIAS, AFILIADOS, FUNCIONARIOS, AGENTES Y EMPLEADOS DE TODAS LAS RECLAMACIONES, ACCIONES, PROCEDIMIENTOS, DEMANDAS, DAÑOS, PÉRDIDAS, COSTOS Y GASTOS (INCLUYENDO HONORARIOS RAZONABLES DE ABOGADOS), INCURRIDOS EN RELACIÓN CON : (I) CUALQUIER MATERIAL ENVIADO, PUBLICADO, TRANSMITIDO O PUESTO A DISPOSICIÓN POR USTED A TRAVÉS DEL SERVICIO; (II) CUALQUIER INTERACCIÓN O TRANSACCIÓN ENTRE USTED Y CUALQUIER OTRO USUARIO; Y/O (III) CUALQUIER VIOLACIÓN POR SU PARTE DE ESTOS TÉRMINOS DE USO, LOS DERECHOS DE CUALQUIER TERCERO O CUALQUIER LEY O REGULACIÓN APLICABLE.

**12. Terminación.** QWILL puede, bajo ciertas circunstancias y sin previo aviso, cancelar de inmediato su capacidad para acceder a estos sitios web o partes de los mismos. La causa de dicha rescisión incluirá, entre otros, (a) incumplimientos o violaciones de estos Términos de uso o cualquier otro acuerdo que pueda tener con QWILL (incluido, entre otros, la falta de pago de cualquier tarifa adeudada en relación con estos sitios web o que usted de otro modo le deba a QWILL), (b) solicitudes de las fuerzas del orden u otras agencias gubernamentales, (c) una solicitud suya, (d) interrupción o modificación material de estos sitios web (o cualquier parte de los mismos), (e) asuntos o problemas técnicos, de seguridad o legales inesperados, y/o (f) participación suya, directa o indirectamente, en actividades fraudulentas o ilegales. La terminación de su acceso a estos sitios web también puede incluir la eliminación de algunos o todos los materiales cargados por usted en estos sitios web. Usted reconoce y acepta que QWILL puede realizar todas las cancelaciones a su exclusivo criterio y que QWILL no será responsable ante usted ni ante terceros por la terminación de su acceso a estos sitios web o por la eliminación de cualquiera de los materiales cargados por usted a estos sitios web. Cualquier rescisión de estos Términos de uso por parte de QWILL será adicional a todos los demás derechos y recursos que QWILL pueda tener.

**13. Disponibilidad y actualizaciones.** QWILL puede modificar, suspender o discontinuar estos sitios web en cualquier momento y por cualquier motivo o sin motivo, sin previo aviso. Estos sitios web pueden no estar disponibles de vez en cuando debido al mantenimiento o mal funcionamiento de la computadora o el equipo de red u otras razones. QWILL puede agregar o actualizar periódicamente la información y los materiales en estos sitios web sin previo aviso.

**14. Seguridad.** La información enviada o recibida a través de Internet generalmente no es segura y QWILL no puede y no hace ninguna representación o garantía con respecto a la seguridad de cualquier comunicación hacia o desde estos sitios web o cualquier representación o garantía con respecto a la interceptación por parte de terceros de información personal o de otro tipo. Usted es responsable de salvaguardar la contraseña que usa para acceder al Servicio y es responsable de cualquier actividad o acción bajo su contraseña. Usted acepta mantener su contraseña segura y no revelarla a ningún tercero, incluidos, entre otros, amigos, compañeros de trabajo o de negocios o asociados. QWILL no será responsable de ninguna pérdida o daño que surja de su incumplimiento de estos requisitos.

**15. Generalidades.** Estos Términos de uso, junto con cualquier Política de privacidad que pueda publicarse en estos Sitios web, constituyen el acuerdo completo entre las partes en relación con estos Sitios web y el Servicio y todas las actividades relacionadas. Estos Términos de uso no se modificarán excepto por escrito firmado por ambas partes o mediante una nueva publicación de estos Términos de uso emitida por QWILL. Si alguna parte de estos Términos de uso se considera ilegal, nula o inaplicable, esa parte se considerará separada y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes. El hecho de que QWILL no ejerza o haga cumplir

cualquier derecho o disposición en virtud de estos Términos de uso no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición. Cualquier renuncia a cualquier derecho o disposición por parte de QWILL debe hacerse por escrito y solo se aplicará a la instancia específica identificada en dicho escrito. Usted no puede ceder los Términos de uso, ni ningún derecho o licencia otorgados en virtud del presente, ya sea voluntariamente, por ministerio de la ley o de otra manera sin el consentimiento previo por escrito de QWILL. QWILL puede asignar estos Términos de uso sin restricciones. Estos Términos de uso se rigen por las leyes de la Provincia de Ontario, Canadá, sin tener en cuenta su elección de disposiciones legales. Por la presente, usted se somete irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la Provincia de Ontario.

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos o si desea presentar alguna queja o reclamo con respecto a estos Sitios web o Servicio, comuníquese con nosotros a: [agl\\_@me.com](mailto:agl_@me.com).

*Fecha de vigencia: 22 de febrero de 2023*