

QWILL MEDIA & EDUCATION, INC.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

QWILL Media & Education, Inc. ("**QWILL**" / "**nosotros**" / "**nos**" / "**nuestro**") se compromete a proteger su privacidad. Creamos estos sitios web ("**Sitios web**") ubicados en

[HTTP://WWW.QWILLEDUCATION.COM](http://www.qwilleducation.com)

[HTTP://WWW.WHYQWILL.COM](http://www.whyqwill.com)

[HTTP://WWW.QWILLME.COM](http://www.qwillme.com)

[HTTP://WWW.WHYQWILLES.COM](http://www.whyqwilles.com)

[HTTP://WWW.EXPLOREQWILLES.COM](http://www.exploreqwilles.com)

[HTTP://WWW.QWILLENESPANOL.COM](http://www.qwillenespanol.com)

disponible junto con nuestro Servicio como se describe más detalladamente en nuestros Términos de uso (el "**Servicio**"). Esta Política de privacidad describe cómo recopilamos, almacenamos, usamos y distribuimos información sobre nuestros Usuarios a través de estos Sitios web y Servicios.

Consentimiento: al usar estos sitios web y/o nuestro servicio, usted acepta el uso de su información personal como se describe en esta Política de privacidad. A excepción de lo establecido en esta Política de privacidad, su información personal no se utilizará para ningún otro propósito sin su consentimiento. No recopilaremos activamente información personal con fines de venta o mercadotecnia de una manera que identifique específicamente a la persona. En otras palabras, no vendemos listas de clientes. Puede retirar en cualquier momento su consentimiento para que procesemos su información personal. Sin embargo, retirar el consentimiento puede resultar en su incapacidad para continuar usando estos sitios web y/o el Servicio.

Recopilación de información: nuestro objetivo es recopilar, usar y divulgar solo la información necesaria para permitirnos administrar su cuenta de usted, proporcionar el Servicio, mantener nuestras listas de Clientes/Visitantes, responder a sus consultas o proporcionar comentarios, para identificación y fines de autenticación y para la mejora del servicio. Mantendremos la confidencialidad de cualquier información de contacto que nos proporcione usted al registrarse en nuestro Servicio o al contactarnos con preguntas o para obtener más información y la utilizaremos solo para los fines para los que la hemos recopilado (sujeto a las exclusiones y divulgaciones que han enumerado a continuación), a menos que usted acepte que podemos divulgarla a otros terceros.

Se pueden recopilar dos tipos de información a través de estos sitios web y nuestro Servicio: información personal e información no personal. Esta Política de privacidad no

se extiende a la recopilación, uso o divulgación de la siguiente información que actualmente no está limitada por las leyes de privacidad aplicables: (a) información que está disponible públicamente, como nombres, direcciones, números de teléfono y direcciones electrónicas cuando figuran en un directorio o están disponibles a través de asistencia de directorio; o (b) Información no personal (como se define más adelante).

"Información personal" es información de identificación personal, como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, información de tarjeta de crédito, fecha de nacimiento y sexo. Siempre es su elección proporcionar o no esta información personal, pero si elige no proporcionar cierta información personal solicitada, en algunos casos es posible que no pueda registrarse para usar estos sitios web o servicios o acceder y usar estos sitios web o Servicio en absoluto. En otros casos, su elección de no proporcionar otra información personal puede significar que no podrá usar ciertas características de estos sitios web o servicios. Podemos recopilar información personal con respecto a estos sitios web o servicios a través de procesos de registro; comunicaciones con usted; descargas de información; uso del servicio; compras; soporte al usuario; y encuestas.

"Información no personal" es información de naturaleza anónima, como una dirección de protocolo de Internet (dirección IP), el dominio utilizado para acceder a estos sitios web o servicios, y el tipo y la versión del navegador o sistema operativo que utilizan los visitantes para acceder estos sitios web o servicio. La información agregada, como las estadísticas demográficas de nuestros Usuarios (por ejemplo, la edad promedio o la ubicación geográfica de nuestros Usuarios), la cantidad de Visitantes, las páginas a las que acceden o visitan los Usuarios y el tiempo promedio que pasan en estos Sitios web o Servicios no se considera Información personal. Del mismo modo, la información de contacto comercial, como el nombre, puesto, la dirección comercial, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono de una persona comercial o profesional o un empleado de una organización y/o institución educativa, no se considera información personal.

Aunque el uso de cierta Información no personal recopilada, utilizada o divulgada a través del internet como se describe en este documento no está restringido (y en la medida en que tal sea el caso, las obligaciones en virtud de esta Política de privacidad no se aplican a dicha información), proporcionamos información en esta Política de privacidad sobre la recopilación de dicha información en aras de la transparencia con respecto al funcionamiento de estos Sitios web y Servicio. Dicha información no personal es recopilada o derivada por nosotros en el curso de la operación de estos sitios web y nuestro servicio. Por ejemplo, nuestros servidores pueden recopilar automáticamente información no personal que se proporciona a través de su navegador o se almacena en una cookie.

Uso de la información

Recopilamos información para los siguientes propósitos:

- **Registro:** para registrarse en nuestro Servicio, usted debe proporcionarnos cierta información personal, como su nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, cargo, nombre de la escuela, distrito escolar/nombre de la organización, ubicación y cómo se enteró de nosotros. En el futuro, puede tener la opción de registrarse para obtener una cuenta usando las credenciales de su cuenta con una plataforma de terceros como Facebook, Twitter, Instagram o LinkedIn. Si se registra utilizando las credenciales de su cuenta con un proveedor de plataforma de terceros, también recopilaremos y utilizaremos la información personal asociada con su cuenta de terceros de conformidad con esta Política de privacidad. La información a la que tendremos acceso con respecto a su cuenta de terceros dependerá de la política de privacidad del proveedor de la plataforma de terceros aplicable, así como de las preferencias de privacidad aplicables que haya seleccionado con respecto a su cuenta de terceros.
- **Información de la cuenta:** en el futuro, es posible que usted tenga la opción de proporcionarnos información adicional de la cuenta, incluyendo fotografías. Usaremos dicha información para brindarle el Servicio y según lo permita esta Política de privacidad.
- **Funciones para compartir:** si usted utiliza alguna plataforma de terceros que apoyamos de vez en cuando, como Facebook o Twitter, para compartir contenido, dicho contenido estará disponible públicamente y se podrá buscar en internet.
- **Publicaciones y/o comentarios:** en el futuro, es posible que usted tenga la opción de publicar publicaciones y/o comentarios en estos sitios web. Si elige publicar una publicación o un comentario en estos sitios web, su nombre de usuario, foto de perfil y el contenido de su publicación o comentario estarán disponibles públicamente en estos sitios web.
- **Mensajes:** en el futuro, es posible que usted tenga la posibilidad de enviar mensajes a otros usuarios a través del Servicio. Si envía un mensaje a otro usuario, ese usuario podrá ver su nombre de usuario de usted, su foto de perfil y el contenido de su mensaje. Si recibe un mensaje de otro usuario, le enviaremos un correo electrónico para informarle que ha recibido un nuevo mensaje.
- **Referencias:** en el futuro, es posible que usted tenga la opción de invitar a un amigo a unirse a nuestro Servicio brindándonos su nombre y dirección de correo electrónico. Usaremos esta información para enviarle a su amigo un correo electrónico invitándolo a unirse a nuestro Servicio. Si no configuran una cuenta para usar nuestro Servicio, eliminaremos su información de contacto.
- **Testimonios:** en el futuro, es posible que usted tenga la opción de proporcionar testimonios sobre nuestro Servicio. Si elige proporcionar un testimonio, su testimonio se mostrará en estos sitios web y en otros materiales promocionales junto con la siguiente información: (a) si es un maestro, mostraremos su nombre completo, el grado que enseña y el nombre de su escuela, y (b) si usted es el tutor de un estudiante,

mostraremos el nombre de su hijo junto con el grado en el que se encuentra y el nombre de su escuela (es decir, "Padre de Michelle, estudiante de 3er grado en Escuela Primaria Montecito").

- **Notificaciones transaccionales:** Proporcionamos notificaciones para ciertas actividades relacionadas con Su uso de nuestro Servicio a pesar de Sus preferencias de correo electrónico indicadas, por ejemplo, podemos enviarle avisos de cualquier actualización de nuestros Términos de uso o Política de privacidad.

- **Comunicaciones de marketing:** si opta por recibir nuestras comunicaciones de marketing, lo mantendremos informado sobre nuestros Productos y Servicios. Puede retirar su consentimiento para recibir nuestras comunicaciones de marketing en cualquier momento siguiendo las instrucciones de exclusión en cada comunicación.

- **Estadísticas:** también recopilamos estadísticas sobre el uso de nuestro Servicio que utilizamos para análisis, incluido el análisis predictivo. Estadísticas agregadas que no conservaremos la identificación personal de una persona y dichas estadísticas agregadas pueden ponerse a disposición de otros miembros o terceros.

- **Registros del sistema y cookies:** utilizamos cookies para rastrear el uso del contenido y el tráfico en estos sitios web y servicios. Una cookie es una característica de su navegador web que consiste en un archivo de texto que un servidor web coloca en su disco duro. Estos sitios web utilizan cookies para ayudarlo a compilar estadísticas agregadas sobre el uso de estos sitios web, como cuántos usuarios visitan estos sitios web, cuánto tiempo pasan los usuarios viendo estos sitios web y qué páginas se ven con más frecuencia. Esta información se utiliza para mejorar el contenido de estos sitios web. Puede configurar su navegador para que le notifique cuando se le envíe una cookie. Esto le da la oportunidad de decidir si lo acepta o no. Si deshabilita las cookies, es posible que no pueda aprovechar todas las funciones de estos sitios web o servicios.

Su dirección IP es informada por su navegador web cada vez que visita una página en estos sitios web. Esta información se registra junto con su información de registro en las bases de datos de nuestros proveedores de servicios (consulte más adelante, "Divulgaciones y transferencias").

Anuncios y/o patrocinios: estos sitios web pueden incluir anuncios y/o patrocinios. Los anuncios que aparecen en estos sitios web pueden ser entregados por nosotros o por uno o más anunciantes web de terceros. Estos anunciantes web de terceros pueden establecer cookies. Estas cookies permiten que el servidor de anuncios operado por ese tercero reconozca su computadora cada vez que le envían un anuncio en línea. En consecuencia, los servidores de anuncios pueden recopilar información sobre dónde o si vio sus anuncios y en qué anuncios hizo clic. Esta información permite a los anunciantes web enviar anuncios dirigidos que creen que serán de su mayor interés. Esta Política de privacidad se aplica a nuestras prácticas de información y no se extiende a las prácticas de información de ningún anunciante y/o patrocinador externo. Para conocer las prácticas de privacidad de dichos terceros anunciantes y/o

patrocinadores, debe consultar la política de privacidad aplicable para los terceros anunciantes y/o patrocinadores relevantes.

- Enlaces de terceros: estos sitios web pueden contener enlaces a otros sitios web de terceros que no son de nuestra propiedad ni están controlados por nosotros. Dichos sitios web de terceros se rigen por los términos y condiciones y las políticas de privacidad de dichos proveedores externos y no estamos involucrados en ninguna interacción o transacción entre usted y dichos terceros.

Si planeamos utilizar su información personal en el futuro para otros fines no identificados anteriormente, solo lo haremos después de informarle mediante la actualización de esta Política de privacidad. Consulte más adelante la sección de esta Política de privacidad titulada "Modificación de esta Política".

Divulgaciones y transferencias: hemos implementado medidas de seguridad contractuales y organizativas con nuestros agentes (ver más abajo) para garantizar un nivel adecuado de protección de su información personal (ver más seguridad a continuación). Además de esas medidas, no divulgaremos ni transferiremos Su información personal a terceros sin su permiso, excepto según se especifica en esta Política de privacidad (consulte las Excepciones importantes adicionales a continuación).

A la fecha de esta Política de privacidad, compartimos información personal sobre usted con respecto a estos sitios web o servicios solo con nuestros proveedores de servicios y socios, que incluyen alojamiento de sitios web, proveedores de servicios en la nube, proveedores de análisis, proveedores de marketing por correo electrónico y (en el futuro) procesadores de pago. Nuestros proveedores de servicios están ubicados en Canadá y Estados Unidos y, en consecuencia, Su información personal puede estar disponible para los gobiernos de Canadá y Estados Unidos bajo una orden legal, independientemente de las medidas de seguridad que hayamos implementado para la protección de Su información personal.

De vez en cuando, podemos emplear a terceros para que nos ayuden a mejorar estos sitios web y/o el Servicio. Estos terceros pueden tener acceso limitado a las bases de datos de la información del Usuario con el único fin de ayudarnos a mejorar estos Sitios web y/o el Servicio y estarán sujetos a restricciones contractuales que les prohíban utilizar la información sobre nuestros miembros para cualquier otro fin. .

Excepciones importantes: podemos divulgar su información personal a terceros sin su consentimiento si tenemos razones para creer que la divulgación de esta información es necesaria para identificar, contactar o iniciar acciones legales contra alguien que pueda estar causando daño o interfiriendo (ya sea intencionalmente) o involuntariamente) nuestros derechos o propiedad, otros miembros del sitio web, otros usuarios del servicio o cualquier otra persona (incluidos los derechos o la propiedad de

cualquier otra persona) que podría verse perjudicada por tales actividades. Podemos divulgar información personal cuando creamos de buena fe que dicha divulgación es requerida por la ley y de conformidad con ella.

También podemos divulgar su información personal en relación con una reorganización corporativa, una fusión o fusión con otra entidad, una venta de todos o una parte sustancial de nuestros activos o acciones, incluido cualquier ejercicio de diligencia debida realizado en relación con el mismo. , siempre que la información divulgada continúe siendo utilizada para los fines permitidos por esta Política de Privacidad por la entidad que adquiere la información.

Seguridad: La seguridad de su información personal es importante para nosotros. En la medida en que almacenamos información personal, hacemos esfuerzos comercialmente razonables para almacenar y mantener su información personal en un entorno seguro. Tomamos medidas de seguridad técnicas, contractuales, administrativas y físicas diseñadas para proteger la información personal que nos proporciona. Hemos implementado procedimientos diseñados para limitar la difusión de Su información personal solo al personal designado que sea razonablemente necesario para llevar a cabo los propósitos declarados que le hemos comunicado.

También es responsable de ayudar a proteger la seguridad de su información personal. Por ejemplo, nunca proporcione la información de su cuenta de correo electrónico o su contraseña para el Servicio a terceros.

Retención: conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para el propósito identificado o según lo exija la ley, que puede extenderse más allá de la terminación de nuestra relación con usted. Podemos conservar ciertos datos según sea necesario para evitar fraudes o abusos futuros, o para fines comerciales legítimos, como el análisis de datos agregados no identificables personalmente, la recuperación de cuentas o si así lo exige la ley. Toda la información personal retenida permanecerá sujeta a los términos de esta Política de Privacidad. Si solicita que se elimine su nombre de nuestras bases de datos, es posible que no sea posible eliminar por completo toda su información personal debido a restricciones tecnológicas y legales, y su servicio también puede interrumpirse o cancelarse.

Modificación de esta Política: Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Si decidimos cambiar esta Política de privacidad en el futuro, publicaremos un aviso apropiado en la página de inicio. Cualquier cambio no material (como aclaraciones) a esta Política de privacidad entrará en vigencia en la fecha en que se publique el cambio y cualquier cambio material entrará en vigencia 30 días después de su publicación en estos sitios web. A menos que se indique lo contrario, nuestra Política de privacidad actual se aplica a toda la información personal que tenemos sobre usted. La fecha en la que se realizó la última actualización se indica al pie de este documento. Le recomendamos que imprima una copia de esta Política de privacidad para su referencia y vuelva a visitar esta política de vez en cuando para

asegurarse de estar al tanto de cualquier cambio. Su uso continuado de estos sitios web y servicios significa su aceptación de cualquier cambio.

Acceso y precisión: tiene derecho a acceder a la información personal que tenemos sobre usted para verificar la información personal que hemos recopilado con respecto a usted y tener una cuenta general de nuestros usos de esa información. Al recibir su solicitud por escrito, le proporcionaremos una copia de su información personal, aunque en ciertas circunstancias limitadas, es posible que no podamos poner a su disposición toda la información relevante, como cuando esa información también pertenece a otro usuario. En tales circunstancias, le proporcionaremos los motivos de la denegación si lo solicita. Nos esforzaremos por atender todas las solicitudes de acceso y modificaciones de manera oportuna.

Haremos todos los esfuerzos razonables para mantener su información personal precisa y actualizada, y le proporcionaremos mecanismos para actualizar, corregir, eliminar o agregar a su información personal según corresponda. Según corresponda, esta información personal modificada se transmitirá a aquellas partes a las que se nos permita divulgar su información. Tener información personal precisa sobre usted nos permite brindarle el mejor servicio posible.

Comuníquese con nosotros: puede ayudarnos al mantenernos informados de cualquier cambio, como un cambio de dirección o número de teléfono. Si desea acceder a su información, si tiene alguna pregunta, comentario o sugerencia o si encuentra algún error en nuestra información sobre usted, comuníquese con nosotros a: [agl @me.com](mailto:agl@me.com)

Fecha de vigencia: 22 de febrero de 2023